

# Pedagogisch werkplan

't Voorhuys

BSO



### Missie en visie van 't Voorhuys:

Bij BSO 't Voorhuys geven wij kinderen buiten schooltijden een huiselijke plek waar zij in hun eigen kracht staan, zich gewaardeerd en geliefd voelen en leren omgaan met elkaar en de natuur op Christelijke wijze.

Als zelforganiserend team staan wij midden in alle ontwikkelingen op de BSO en kunnen snel inspelen op de behoeften van de kinderen en hun ouders.

De laatste tijd is de kinderopvang een sector waarin veel verloop van personeel is, wij streven ernaar stabiliteit van personeel te waarborgen voor de kinderen.

Wij zijn van mening dat kinderen zelf de richting van hun ontwikkeling bepalen door het spel dat zij zelf bedenken. Wij bieden daarom vooral materialen aan voor de kinderen om mee te spelen en sluiten aan bij hun spel door mee te spelen of ondersteuning te bieden in het samenspel met andere kinderen. Hierin passen alle soorten speelgoed, dus ook bordspellen of speelgoed met een vastliggend doel omdat kinderen daarmee leren om met regels om te gaan.

Naast deze vrije ruimte zullen wij werken aan het ontwikkelen van projectgewijze programma's om de talenten van kinderen te ontwikkelen. Sportprojecten zullen hierbij het startpunt zijn. Rond een bepaald sport thema kunnen kinderen zich inschrijven en gedurende een aantal weken deelnemen in gestructureerde activiteiten. Op dit moment zijn wij aan het onderzoeken wat wij nog meer kunnen aanbieden zoals muziek of een typecursus.

Natuurbeleving is een belangrijk onderdeel van onze werkwijze. Wij spelen 45 - 60 minuten per dag met de kinderen buiten ( tenzij het weer dat niet toestaat).

Onze locatie ligt in een bosrijk gebied en biedt de kinderen bomen waar zij onder toezicht in mogen klimmen en stokken, blaadjes, bloemetjes, zaden en zand zoeken om mee te spelen. Zodra de schooltuinen klaar is starten wij weer een moestuin, maar in afwachting daarvan kopen wij al onze producten biologisch. Begeleide bezoeken aan het bos behoren ook tot onze mogelijkheden. Dit doen we ongeveer eens per kwartaal.

In de vakanties bieden wij een uitgebreider activiteitenprogramma aan met knutsel - spel - en kookactiviteiten en minimaal een keer per week een uitstapje. Toch is er in de vakanties nog genoeg ruimte voor kinderen om ook zelf spel te bedenken met de aangeboden materialen.

Hoe alle plannen ook zullen verlopen, wij zullen zorg dragen voor verantwoorde opvang van de kinderen die ons uit Gods hand worden toevertrouwd.

### Korte informatie over de groepen op 't Voorhuys:

BSO 't Voorhuys bevindt zich in de Pieter Jongelingschool. We maken gebruik van de kleuterlokalen. Hiervoor werken we nauw samen van het lerarenteam. Niet alleen de ruimte, maar ook het speelgoed wordt gedeeld. Daarom wordt er met de leerkrachten overlegd welk speelgoed we kunnen delen en wat we kunnen aanschaffen.

We kunnen 40 kinderen opvangen van 4-12 jaar in twee lokalen.

We zijn open op

- maandagmiddag 15.00 - 18.30 uur,
- dinsdagochtend 7.30 - 09.00 uur,
- dinsdagmiddag 15.00 - 18.30 uur,
- donderdagmiddag 15.00 - 18.30. uur.

Bij voldoende aanmeldingen willen we ook open op overige dagen of momenten.

In vakanties zijn we open op:

- maandag 8.30 - 18.30 uur,
- dinsdag 8.30 - 18.30 uur,
- donderdag 8.30 - 18.30 uur.

Op studiedagen die op de maandag, dinsdag of donderdag vallen kunnen we bij voldoende aanmeldingen ook open zijn van 8.30 - 18.30 uur.

Alle kinderen krijgen vanaf 2018 een vaste mentor aangewezen. Omdat de mentor dit jaar wordt ingesteld krijgen ouders in december 2017 per mail of telefonisch te horen wie de mentor is. Voor alle ouders en kinderen van nieuw aangemelde kinderen maakt de mentor zich aan het einde van de eerste dag bekend. Ouders en kinderen kunnen naar de mentor toe met hun vragen of problemen. Een mentor kan afhankelijk van de situatie wanneer dat nodig is, na de opvang iets met u als ouders bespreken of u bellen en u telefonisch informeren. Wij bellen u jaarlijks rond juli of september om te horen hoe de opvang door u en uw kinderen wordt ervaren en om te vertellen welke dingen ons opvallen en wat u zou moeten weten over de ontwikkeling van uw kind. Indien nodig kunnen we u ook naar passende instanties verwijzen mocht dit nodig zijn voor de ontwikkeling van uw kind.

### **VSO 't Voorhuys**

Wanneer de ouder(s) vroeg op hun werk moet(en) beginnen, dan kan het kind/kinderen terecht op VSO 't Voorhuys. Juf Maud is er voor 10 kinderen tegelijk.

Op 't Voorhuys mag je lekker spelen vanaf het moment dan je binnenkomt tot het moment dat de school begint. Vanaf 8.40 uur gaan kinderen van de groepen 3 t/m 8 buiten spelen. Kleuters mogen kiezen of ze mee naar buiten gaan of dat ze alvast bij hun juf in hun eigen klas willen spelen.

#### **‘t Onderhuys:**

‘t Onderhuys is op dit moment een basisgroep voor kinderen van 4-6 jaar oud. Juf Xian, juf Silvia en juf Maud zijn onze gezellige en toegewijde juffen die voor 20 kinderen tegelijk een geweldige sfeer kunnen neerzetten.

We beginnen de middag (aan het einde van de schooldag) in de lerarenkamer waar we lekker roosvicee/diksap drinken en fruit eten. Er is tijd om even met de juf te kletsen over je dag, maar ook om even te kleuren of te spelen met speelgoed.

Rond 15.45 uur gaan we naar buiten om daar tot 16.15/16.30 uur te spelen. Soms maken we gebruik van de fietsen, de karren en het zandbakmateriaal van de kleuters. We leveren soms zelf een bal of ander buitenspeelmateriaal aan, maar vaak willen de kinderen ook gewoon lekker zonder materialen spelen. Een keer per week doen we een sportactiviteit.

Om 16.30 uur gaan we naar binnen en eten we crackers met beleg (pindakaas, appelstroop of kaas). Daarna krijgen de kinderen nog de gelegenheid om vrij te spelen in het lokaal. Er zijn daar de vaste materialen uit een kleuterlokaal, maar als BSO hebben we ook veel speelgoed waar de kinderen gebruik van kunnen maken. We laten de kinderen ook graag helpen bij het opruimen van hun speelmateriaal, zodat ze verantwoord leren omgaan met de spullen.

En dan is het alweer tijd om opgehaald te worden door papa of mama! Lekker mee naar huis. Dat was een leuke middag!

Vanaf 17.30 uur en wanneer er nog 10 kinderen in de groep over zijn, kan er een medewerker naar huis. Soms is dat juf Xian, soms is dat juf Maud etc.

Rond 17.45 uur proberen we ‘t Bovenhuys samen te voegen met ‘t Bovenhuys. Dan kan het zijn dat je vaste juf weggaat en er een juf van ‘t Onderhuys achter blijft. Maar de kinderen kennen deze meester of juf vaak wel, die hebben ze gezien bij het buitenspelen. Wij zorgen er steeds voor dat er 1 juf is voor 10 kinderen.

Een juf of meester in een vakantie werkt vaak van 8.30 uur tot 13.30 uur, waarna hij/zij afgewisseld wordt door een volgende medewerker die werkt van 13.30 uur tot 18.30 uur. Wanneer we meer dan 10 kinderen hebben, dan is er ook een juf of meester die van 9.30 uur tot 17.30 uur werkt. Tijdens de pauze van die juf of meester is er tijdelijk ook maar 1 juf of meester aanwezig.

Tijdens vakanties wijken we af van het Beroeps kind ratio (BKR) tussen 08:30 uur en 09:30 uur, tussen 12.30 uur - 13.30 uur en tussen 17.30 uur en 18.30 uur. Tussen 09.30 uur- 12.30 uur en 13.30 uur- 17.30 uur wijken we niet af van de BKR. Dit geldt voor alle dagen dat wij open zijn.

Tijdens schoolweken wijken we af van de BKR tussen 18:00 uur en 18:30 uur. Tussen 15:00 uur - 18:00 uur wijken we niet af van de BKR. Dit geldt voor alle dagen dat wij open zijn.

## **‘t Bovenhuys**

‘t Bovenhuys is een basisgroep voor kinderen van 7 t/m 12 jaar. Juf Willemien en (vacature) zorgen voor gezelligheid en duidelijkheid voor de kinderen. In deze groep passen 20 kinderen.

Na schooltijd verzamelen in ons eigen BSO lokaal, gelijk naast de kleuteringang. Hier eten we lekker fruit en drinken we roosvicee/diksap of water. Vaak hoort even chillen op de bank met een donald duckje en/of je vrienden er gezellig bij. Daarna is het tijd om lekker buiten te spelen. We gebruiken spelmateriaal, welke geschikt is voor oudere kinderen. Een keer per week bieden we een sportactiviteit aan.

Rond 16.15 uur gaan we naar binnen om crackers te eten. Vaak helpen één of meerdere kinderen mee met het smeren van de crackers. Daarna mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Buiten spelen is favoriet. Kinderen die toestemming van hun ouders hebben om zonder toezicht buiten te mogen spelen, gaan dan ook vaak naar buiten. Maar af en toe gaat er ook een juf mee, voor de kinderen die niet zonder toezicht buiten mogen spelen. Binnen is er ook genoeg te doen, vooral de gezelschapsspelletjes zijn een favoriet en er worden mooie knutsels gemaakt.

We laten de kinderen ook helpen met het opruimen van het spelmateriaal, om hen zo verantwoordelijkheid te leren.

Dan is het alweer tijd om opgehaald te worden! Dat was een leuke middag!

Vanaf 17.30 uur en wanneer er nog 10 kinderen in de groep over zijn, kan er een medewerker naar huis. Soms is dat juf Willemien, soms is dat (vacature).

Rond 17.45 uur proberen we ‘t Bovenhuys samen te voegen met ‘t Onderhuys. Dan kan het zijn dat je vaste juf weggaat en er een juf van ‘t Onderhuys achter blijft. Maar de kinderen kennen deze meester of juf vaak wel, die hebben ze gezien bij het buitenspelen.

Wij zorgen er steeds voor dat er 1 juf is voor 10 kinderen.

Een juf of meester in een vakantie werkt vaak van 8.30 uur tot 13.30 uur, waarna hij/zij afgewisseld wordt door een volgende medewerker die werkt van 13.30 uur tot 18.30 uur. Wanneer we meer dan 10 kinderen hebben, dan is er ook een juf of meester die van 9.30 uur tot 17.30 uur werkt. Tijdens de pauze van die juf of meester is er tijdelijk ook maar 1 juf of meester aanwezig.

Tijdens vakanties wijken we af van het Beroeps kind ratio (BKR) tussen 08:30 uur en 09:30 uur, tussen 12.30 uur - 13.30 uur en tussen 17.30 uur en 18.30 uur. Tussen 09.30 uur - 12.30 uur en 13.30 uur - 17.30 uur wijken we niet af van de BKR. Dit geldt voor alle dagen dat wij open zijn.

Tijdens schoolweken wijken we af van de BKR tussen 18:00 uur en 18:30 uur. Tussen 15:00 uur - 18:00 uur wijken we niet af van de BKR. Dit geldt voor alle dagen dat wij open zijn.

### Achterwacht, vrijwilliger en stagiaires:

Mocht er tijdens de BSO iets gebeuren waardoor personeel met een kind mee moet naar de dokter, dan is er een achterwacht. Dat is een vrijwilliger die op de andere kinderen let, terwijl een medewerker met een kind naar de dokter gaat.

Een vrijwilliger heeft geen officiële verantwoordelijkheid over de kinderen. Hij/zij staat nooit alleen met de kinderen, want er staat altijd een gediplomeerde medewerker bij. Vanaf januari 2018 werkt Lan Nguyen bij ons als vrijwilliger. Ze helpt met het inschenken van drinken en het uitdelen van fruit of het smeren van de crackers. Lan helpt de kinderen met het aantrekken van de jassen en schoenen of laarzen.

Lan heeft haar handen vrij om leuke dingen met de kinderen te doen, zoals helpen bij het knutselen of meespelen bij sportactiviteit of verhaalspel (fantasiespel). Wanneer we op een vakantiedag erop uit gaan, dan is een vrijwilliger vaak een extra paar ogen die de kinderen helpt in de gaten te houden en bij het oversteken ondersteund. Lan gaat dan ook vaak mee in de vakanties.

Lan kan een activiteit met kinderen op starten, maar de gediplomeerde medewerkers zijn daarbij altijd aanwezig. Lan heeft een begeleider vanuit het team die ervoor zorgt dat ze goed wordt ingewerkt en tussentijds gesprekken heeft ter ondersteuning.

In ons [vrijwilligersbeleid](#) (welke u bij de locatie kunt opvragen) vind u meer informatie over de werving, ondersteuning en taken van de vrijwilliger.

Op BSO 't Voorhuys maken we geen gebruik van stagiairs. Dit omdat we de in de praktijk stagiaires niet voldoende ervaringsuren kunnen bieden. Een uitzondering hierop is de maatschappelijke stage. Evenals vrijwilligers staan stagiaires altijd boventallig op de groep en vervullen zij alleen ondersteunende werkzaamheden. Zij worden hierin begeleid door de toegewezen stagebegeleider. Deze zorgt voor een goede inwerkperiode en voor tussentijdse gesprekken.

In ons [stagebeleid](#) (welke u bij de locatie kunt opvragen) kunt u uitgebreid lezen wat de taken van een stagiair is en hoe we stagiaires begeleiden.

### Open deuren beleid

We hebben een open deuren- beleid. Dat betekent dat kinderen, wanneer ze dat komen vragen, mogen spelen bij de groep die niet hun basisgroep is. We bekijken als juffen en meesters of de situatie geschikt is voor uw kind om bij de andere groep te spelen.

Redenen voor kinderen om buiten de stamgroep te spelen kunnen bijvoorbeeld zijn;

- willen spelen met een vriendje/vriendinnetje uit een andere groep.
- een broer/zus opzoeken op een andere groep.
- meedoen aan een georganiseerde activiteit die in een andere ruimte wordt gegeven.
- een activiteit willen doen waar een andere ruimte beter geschikt voor is.

Bij normale omstandigheden zijn de kinderen tijdens de eetmomenten op hun eigen stamgroep. Wanneer de kinderen vragen, dan is het mogelijk dat zij een eetmoment ervaren in een andere groep, maar dit is incidenteel. Niet vaker dan één keer per maand.

Wanneer we activiteiten aanbieden die vaak het thema ondersteunen, doen we dat het liefste in het lokaal van 't Bovenhuys. Soms in een ander lokaal in de school of in de sporthal. Dit zijn allemaal lokalen die de kinderen kennen. Omdat de omgeving veilig en bekend is, ook voor de kinderen van 't Onderhuys, laten wij ze aansluiten bij activiteiten. In de vakanties gaan we soms van de locatie af, voor activiteiten. Dan zorgen we dat we dat we ondersteuning hebben van een vrijwilliger of extra medewerker om de kinderen extra begeleiding of duidelijkheid te geven.

#### Intakeprocedure 't Voorhuys

CKO KleurRijk hecht veel waarde aan intakegesprekken met ouders. Deze gesprekken worden gevoerd door een pedagogisch medewerker.

Het gesprek wordt idealiter ongeveer 2 maanden voor de gewenste opvang datum gepland.

Doel van dit gesprek is;

- kennismaken en wederzijds afspraken vastleggen rondom het verblijf van het kind op CKO KleurRijk,
- goed aan kunnen sluiten bij de opvoeding van ouders,
- een goed beeld vormen van het kind/de kinderen die opgevangen gaan worden,
- uitleg hoe we werken en de samenwerking met ouders,
- mogelijkheid tot het te stellen van vragen en een goed beeld krijgen van de opvang die wij bieden.

#### Wenbeleid:

Bij CKO KleurRijk vinden we het belangrijk dat kinderen (en ouders) een wenperiode krijgen voordat ze naar de buitenschoolse opvang komen. Zo kunnen ze op een rustige manier vertrouwd raken met de pedagogisch medewerkers, kinderen en de nieuwe omgeving. In de wenperiode wordt een belangrijke basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind, pedagogisch medewerker en ouders. Voor de kinderen en de pedagogisch medewerker is het goed dat zij tijd met elkaar doorbrengen om aan elkaar te wennen. Het is niet verplicht om een wenmiddag af te nemen.

Op de BSO hebben we in principe 1 wenmiddag waarop ouder en kind samen komen kennismaken. De ouder kan een poosje blijven en dan samen met het kind weer naar huis gaan, of even een boodschap o.i.d. gaan doen en het kind later ophalen.

In overleg met ouders volstaat een kortere proefmiddag waarbij een ouder niet aanwezig maar wel beschikbaar is. Hier kan voor gekozen worden wanneer een kind bijvoorbeeld al vaker op de BSO is geweest bij het ophalen van een broer of zus of wanneer het kind bij het intakegesprek al kennis heeft gemaakt met de pedagogisch medewerker.

#### Buiten spelen:

We spelen op het schoolplein, maar in tegenstelling tot de schooldagen mogen alle bso-kinderen gebruik maken van het hele schoolplein, dus het hoge en het lage plein. We gebruiken de driewielers, karren en zandbak speelgoed van school. We hebben een (of meerdere) bal(len) en ander buitenspeelmateriaal zoals overgooi-spellen, voetbaldoelen, strand tennissetjes, ringwerp setjes, fietsjes, hockysticks en nog veel meer. We zijn steeds op zoek naar manieren om het spelmateriaal up to date te houden en voor kinderen interessant.

Naast de gezamenlijke buitenspeeltijd zijn er ouders die er akkoord mee gaan dat de kinderen buiten spelen terwijl de pedagogisch medewerkers binnen zijn. Dit gaat doorgaans om kinderen boven de 7 jaar. Pedagogisch medewerkers zijn dan in het klaslokaal aan het werk, terwijl ze zicht hebben op de kinderen die op het hoge-plein spelen. Soms komt een pedagogisch medewerker buiten wanneer daar behoefte aan is, maar doorgaans is dat niet nodig. Wanneer het weer goed is of de kinderen daar veel behoefte aan hebben, gaat een pedagogisch medewerker ook de tweede helft van de middag mee naar buiten zodat ook kinderen zonder toestemming weer buiten kunnen spelen. In het najaar en de winter (als het al vroeg donker wordt) mogen de kinderen niet alleen buiten spelen. Dan zal er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten gaan.

#### Werken met thema's:

Per december 2017 starten we met een nieuw type activiteitenplanning op 't Voorhuys. Activiteiten worden thematisch aangeboden in periodes van 6 weken. Of dit voor of na het eten van de cracker gebeurd is afhankelijk van de activiteit en de medewerker die deze activiteit geeft. Activiteiten kunnen betrekking hebben op sport, cultuur, muziek, creativiteit of wat er ook nog meer te bedenken is.

Een thema kan dan bijvoorbeeld zijn: 'basketbal' of 'toneel spelen' of 'knutselen voor kerst'. Sommige activiteiten zullen per dag afgerond worden, terwijl anderen meerdere weken in beslag zullen nemen.

In de vakanties hebben we ook een thema en zullen we per dag meerdere activiteiten rond het thema bedenken, of zullen we een uitstapje maken wat direct of zijdelings verband houdt met het thema.

#### Voeding:

Bij 't Voorhuys gebruiken we zoveel mogelijk biologische voedingsmiddelen. We halen fruit en snoepgroenten van de landwinkel. De roosvicee en diksap dat we drinken is biologisch van de supermarkt. Ook de crackers en het beleg voor de crackers (kaas, appelstroop en pindakaas) is biologisch uit de supermarkt. We willen verantwoord omgaan met de middelen die de God ons geeft en willen ook dat er niet teveel onbekende ingrediënten in ons voedsel zitten.

Voor sommige kinderen is fruit en twee crackers met beleg niet voldoende om de middag door te komen. U bent vrij om een gezonde snack mee te geven of een extra boterham. Deze kunnen ze dan na de crackers eten.

Wanneer u verwacht uw kinderen laat te komen ophalen is het (elke BSO-dag) mogelijk om uw kinderen een warme maaltijd mee te geven. Om 17.30 uur warmen we deze op in de magnetron en zitten we bij de kinderen die gaan eten.

In de vakanties hebben we vaak koekjes die lekkerder zijn, maar ook meer suiker bevatten. Ook broodbeleg is luxer, zo hebben we ook dan kipfilet, hagelslag en schuddebuikjes. Tijdens een uitje kan het zijn dan de kinderen een paar snoepjes krijgen.

#### Beschrijving Risico's veiligheid:

In de afgelopen periode hebben we meerdere keren geïnvesteerd in het veilig maken van stopcontacten en deuren, gesloten prullenbakken aangeschaft en het veilig gemaakt van speelmaterialen.

Op de BSO-dagen wordt in de avond schoongemaakt, zodat kinderen niet uit hoeven te glijden op natte vloeren

Desondanks zijn er altijd een aantal zaken die extra aandacht verdienen.

Tijdens het buitenspelen is er altijd toezicht, tenzij ouders schriftelijk akkoord zijn gegaan met toezicht op grotere afstand.

Er staan een paar struiken met prikkels in een hoek van het speelterrein. De kinderen zijn hiermee bekend en er gebeuren (meestal) geen ongelukken mee. We hebben besloten daarom het risico daarmee te aanvaarden.

De laatste periode hebben we veel last gehad van hangjongeren. Pedagogisch medewerkers en leraren controleren daarom het speelterrein op losliggend gevaarlijk materiaal (sigarettenpeuken, blikjes, verpakkingsmaterialen en glas.

Pedagogisch medewerkers moeten speelgoed regelmatig blijven controleren of het niet kapot is.

Ook wordt er gecontroleerd of de losse snoeren (van computers etc.) goed onder de radiatoren liggen en/of weggestopt zijn. We aanvaarden daarmee het risico om geen kabelgoten te monteren. Uit de praktijk blijkt dat de kinderen de snoeren niet opmerken en hier niet mee gaan spelen.

Kinderen worden doorgaans gemaakt veilig om te gaan met zichzelf, anderen en hun omgeving. Mocht er desondanks iets fout gaan, dan zijn alle medewerkers opgeleid met EHBO voor kinderen en kunnen zij professioneel begeleiden en verzorgen.

#### Beschrijving Risico's gezondheid:

In de afgelopen periode is er aandacht besteed aan de inperking van de risico's van gezondheid door de kijken naar de (hand)hygiëne van de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast zijn er omgevingsthermometers geplaatst in alle ruimten zodat we kunnen zien wat de temperatuur is en daarnaar kunnen handelen.

Ook wordt tijdens de intake al besproken welke allergieën een kind heeft en op welke wijze daarmee rekening moet worden gehouden. Een bezoek aan de kinderboerderij of dierentuin zal altijd in overleg met de ouders worden gedaan. Desondanks zijn er altijd dingen die aandacht blijven vragen.

Hand- en hoesthygiëne zal altijd wel een aandachtspunt blijven op de groepen. Kinderen wassen hun handen soms slecht of niet en hoesten in het wilde weg. Pedagogisch medewerkers zullen hieraan blijvend aandacht moeten besteden, zodat de handen goed gewassen worden en hun hand voor de mond doen bij hoesten. Momenteel worden de ruimten 's nachts niet geventileerd om veiligheidsredenen. Pedagogisch medewerkers moeten daarom goed opletten dat er overdag voldoende wordt geventileerd. Ook heeft de school soms dieren in de klas, voor didactische doeleinden. Hierbij moeten de pedagogisch medewerkers goed alert zijn op allergieën van kinderen. Mocht er om wat voor reden toch een ongeluk plaatsvinden dan zijn alle medewerkers opgeleid voor EHBO voor kinderen. Zij zullen daarom professioneel handelen, met de nodige aandacht voor hygiëne.

#### Informatie ouders:

Als medewerkers van de BSO zijn altijd aanspreekbaar voor al uw vragen en opmerkingen. Wij zullen de tijd voor u nemen en u vriendelijk te woord staan. Aan het begin van de opvang krijgt uw kind een vast aanspreekpersoon, een mentor. Deze mentor neemt het kind de eerste dagen actief mee in het programma en daar waar uw kind zich op zijn of haar gemak voelt, zal de mentor meer ruimte geven. De mentor zal zich aan het einde van de eerste opvangdag, bij het ophalen bekend maken. De mentor is ook de persoon die u bij bijzonderheden aan het einde van de middag zal aanspreken of u zal bellen, om dit te bespreken. Een keer per jaar (in juli of september) bellen wij u gewoonlijk om te informeren over de opvang en de ontwikkeling van uw kind en u naar uw ervaring en die van uw kind(eren) te vragen. We zijn tussendoor ook altijd per mail bereikbaar. Wanneer dat nodig is vragen wij u op school op gesprek te komen. Dit komt echter alleen voor in uitzonderlijke situaties en zal doorgaans niet nodig zijn. Wanneer u zich aanmeldt bij de BSO ontvangt u een informatiemap waarin u alles met betrekking tot de BSO rustig kunt doorlezen.

Elke keer dat we foto's maken van de kinderen kunnen we dat uploaden op onze app: Konnect. We kunnen een kleine beschrijving toevoegen en de namen van de kinderen, zodat u kunt zien wat uw kind aan het doen is op de BSO. Elke maand brengen we een nieuwsbrief uit. Daarin vertellen we wat er is gebeurd, wat we van plan zijn en verdere belangrijke informatie over de BSO.

Deze BSO beschikt over een oudercommissie. Deze commissie komt minimaal 3 keer per jaar bij elkaar en geeft gevraagd en ongevraagd advies over hoe we de BSO moeten runnen. Alle ouders mogen deelnemen aan de BSO. Ouders mogen ook hun idee of opmerking delen met de oudercommissie die dan namens alle ouders dit idee kenbaar maakt bij de medewerkers van 't Voorhuys.

De oudercommissie is bereikbaar op: [octvoorhuys@cbsso.nl](mailto:octvoorhuys@cbsso.nl)

