

## Beleid ten aanzien van mogelijke situaties tijdens COVID-19

### Inleiding

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid vraagt de kinderopvang zich voor te bereiden op mogelijke situaties inzake COVID-19. Dit beleidsstuk is een onderdeel van onze voorbereiding.

Dit beleid gaat in op de volgende situaties:

- op basis van het advies van de GGD moet KleurRijk - in verband met een uitbraak van het virus - (deels) tijdelijk sluiten
- er is minder personeel beschikbaar

Indien er wettelijke wijzigingen zijn t.o.v. dit beleid zullen wij deze gelijk doorvoeren in dit beleid en opnieuw plaatsen op de website. Indien KleurRijk beleidsmatig wijzigen wil doorvoeren anders dan wettelijke verplichting zullen wij eerst de OC om advies vragen.

### KleurRijk moet op basis van het advies van de GGD (deels) sluiten

Een kindcentrum moet een bevestiging van een positieve COVID-19 besmetting in een groep, melden bij de GGD. De GGD zal een bron- en contactonderzoek starten. Afhankelijk van de bevindingen van de GGD, kan de GGD een dringend advies geven om een groep of locatie te sluiten. Het is raadzaam om hieraan gehoor te geven anders kan het zijn dat de veiligheidsregio de sluiting verplicht stelt.

Wij zullen niet zelf het besluit nemen om een groep of locatie te sluiten bij mogelijke besmettingen. Dit zullen wij altijd met de GGD en onze eigen directeur overleggen en hun advies opvolgen. Het kan zijn dat medewerkers en kinderen die in nauw contact zijn geweest met de positief besmette persoon in quarantaine moeten. Dit hangt ervan af of zij immuun zijn of niet. Om dit te bepalen gebruiken wij de richtlijnen vanuit de [beslisboom](#). Als men in quarantaine moet, dan mogen zij zich na 5 dagen laten testen en bij een negatieve test mogen zij weer op de opvang komen.

We zullen in overleg met de GGD en de lokale gemeente onderzoeken of het mogelijk is om noodopvang te bieden voor ouders met een cruciaal beroep en voor de kwetsbare kinderen. Voor het definiëren van de lijst van cruciale beroepen, zullen we de lijst aanhouden die door rijksoverheid gehanteerd wordt.

Op het moment van sluiting op advies van de GGD of op last van de veiligheidsregio zullen de kosten van de kinderopvang blijvend aan ouders doorberekend worden tot het tarief van de kinderopvangtoeslag. Het gedeelte boven dit tarief komt voor kosten van de houder. Het doorberekenen van de kosten heeft te maken met twee redenen:

- ter voorkoming dat voor ouders het recht op kinderopvangtoeslag vervalt en er ingewikkelde wijzigingen volgen in de toeslag berekening
- doorbetalen betekent dat ouders ook recht blijven houden op de plek die in hun contract vastgelegd is
- alle kosten vanuit KleurRijk lopen wel door, denk aan personeelskosten en huisvestingskosten.

De gemiste uren worden bijgeschreven bij de tegoeden en kunnen indien mogelijk op een later tijdstip ingezet worden conform ons ruilbeleid. Uitzondering hierop is de besmette persoon. Daarvan worden de tegoeden opgebouwd 24 uur na de ziekmelding.

#### **Stappenplan bij mogelijk (deels) sluiting van een groep/locatie**

1. Het aanspreekpunt neemt contact op de plaatselijke GGD, de directeur van het betreffende kindcentrum en met de directeur van KleurRijk
2. GGD-advies wordt opgevolgd
3. Pedagogisch medewerkers, hoofdkantoor en ouders worden z.s.m. op de hoogte gesteld van eventuele gevolgen en hoe lang die gevolgen naar verwachting zullen duren. We streven ernaar dit minimaal 48 uur van te voren te communiceren.
4. De directeur van KleurRijk informeert de brancheorganisatie over de eventuele sluiting en de heropening van een groep en/of locatie

In nauw overleg met de GGD, de schooldirecteur en de directeur van KleurRijk wordt besloten wanneer het weer verantwoord is de opvang te heropenen. Als dit bekend is communiceren we dit z.s.m. naar ouders.

#### **Er is minder personeel beschikbaar**

Door de ziekte-uitval n.a.v. klachten die horen bij COVID-19, lange wachttijden bij aanvraag en uitslag test en verplichte quarantaine kan het voorkomen dat we de bezetting niet meer rond krijgen. Allereerst zullen wij er alles aan doen om de personele bezetting rond te krijgen met pedagogisch medewerkers van andere locaties of uitzendkrachten. Hierbij houden we het belang van het kind voor ogen wat betekent dat er gestreefd wordt naar minimaal 1 bekend gezicht voor de kinderen. Mocht dit niet lukken dan kan het voorkomen dat wij genoodzaakt worden om groepen (tijdelijk) te moeten sluiten.

Ook in dit geval zullen wij de kosten van de opvang blijven doorberekenen om dezelfde redenen als bovenstaand. De gemiste uren worden in dit geval bijgeschreven bij de tegoeden en kunnen indien mogelijk op een later tijdstip ingezet worden conform ons ruilbeleid.

#### **Stappenplan bij tekort aan personeel ten gevolge van COVID-19**

1. Planner op locatie kijkt of er collega's van de locatie extra kunnen werken
2. Zo niet dan informeert de planner of er interne invalkrachten beschikbaar zijn waarbij we maximaal 3 verschillende invallers per week inzetten.
3. Als er voor de 2e kracht geen interne kracht beschikbaar is wordt het uitzendbureau ingeschakeld. Dit uitzendbureau voldoet aan alle wettelijke eisen. Voorwaarde is dat er 1 vast gezicht van de locatie op de groep kan staan.
4. Als bovenstaand niet lukt zal de locatie (gedeeltelijk) tijdelijk moeten sluiten. Dit wordt z.s.m. door de locatie in samenspraak met het aanspreekpunt

gecommuniceerd aan personeel en ouders. Bij gedeeltelijke sluiting zal altijd gekeken worden naar welke kinderen in elk geval geplaatst moeten worden ivm cruciale beroepen van de ouders. We streven ernaar dit minimaal 48 uur van tevoren te communiceren.

5. De directeur van KleurRijk informeert de brancheorganisatie over de eventuele sluiting.
6. Zodra de personele bezetting weer op orde is zullen we de groep heropenen. Dit wordt z.s.m. gecommuniceerd naar ouders.

### Vraag en antwoord

1. **Waar vind ik informatie over COVID-19 en de kinderopvang?**  
Op [de website van Rijksoverheid](#) is een pagina met informatie en veelgestelde vragen te vinden.
2. **Moeten ouders doorbetalen en kunnen zij de geleden schade op de ondernemer verhalen als kinderen niet naar de opvang mogen wegens een COVID-19 besmetting bij een medewerker én het kind niet kan komen omdat het ook klachten heeft?**

Als de kinderen klachten hebben waardoor zij thuis moeten blijven, komen de eerste 24 uur (net als alle andere ziektegevallen) voor risico van de ouders. Daarna bouw je net als anders tegoed op.

Als de opvanglocatie zich aan alle COVID-19 maatregelen gehouden heeft, is een (mogelijke) besmetting door een medewerker geen geldige reden voor ouders om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zodat de ouders moeten doorbetalen. Ook is het niet mogelijk om schade op KleurRijk te verhalen.

3. **Waar vind ik informatie over of mijn kind naar de opvang mag?**  
Op [de website van KleurRijk](#) staat een link naar de meest actuele beslisboom voor kinderen. Uiteraard is deze beslisboom alleen van toepassing als de link.