



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Aventurijn (KDV)

Eeckelhagen 37

8071 ZR Nunspeet

Registratienummer 958191323

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	17-05-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 17 mei 2022 is er in opdracht van de gemeente Nunspeet een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Aventurijn.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van het niet voldoen aan een aantal kwaliteitsvoorschriften wat geconstateerd is bij het onderzoek na registratie van d.d. 01-02-2022. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Deze locatie is zowel geregistreerd als dagopvang als BSO, waarbij tevens is geregistreerd dat het een combinatiegroep betreft. Het onderzoek vindt plaats bij het KDV, omdat hierbij in het Landelijk Register Kinderopvang is aangegeven dat dit een combinatiegroep betreft (van BSO en KDV).

Beschouwing

Kinderopvang Aventurijn is onderdeel van CKO Kleurrijk BV. Het kindercentrum is begonnen op 30 augustus 2021. Het kindercentrum is geregistreerd als combinatiegroep, dat wil zeggen voor het verlenen van opvang kinderen van 0-12 jaar in 1 groep.

Tegelijkertijd met de start van deze kinderopvang is er ook een basisschool begonnen, gezamenlijk vormen zij een integraal kindcentrum Aventurijn. De basisschool bestaat momenteel uit 1 kleuterklas. Beiden vallen onder dezelfde organisatie.

Er volgt dit jaar nog een verhuizing naar een andere locatie.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie

22-06-2021; Het onderzoek voor registratie heeft geleid tot een positief advies om op te nemen in het landelijk register kinderopvang.

Onderzoek na registratie

01-02-2022; De houder voldoet niet aan alle wettelijke voorschriften.

Voortgang

Naar aanleiding van het onderzoek na registratie van 01 februari 2022

Over de kwaliteitsvoorschriften waar niet aan werd voldaan bij het onderzoek na registratie van 01-02-2022 heeft de gemeente Nunspeet herstelafspraken gemaakt met de houder in de vorm van een aanwijzing.

Voor dit nader onderzoek zijn documenten opgevraagd en heeft een korte inspectie op de locatie plaatsgevonden.

Huidige bevindingen

Bij dit nader onderzoek is vastgesteld dat de houder herstel heeft doorgevoerd, er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 01 februari 2022 niet voldeden.

Het gaat bij dit domein om het volgende kwaliteitsvoorschrift:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

Pedagogisch beleid

Op de website van de houder is het pedagogisch beleidsplan te downloaden:

- Pedagogisch werkplan de Aventurijn, kinderdagverblijf/peuterspeelzaal, versie 11 april 2022
- Pedagogisch werkplan de Aventurijn, voorschoolse en naschoolse opvang, versie 11 april 2022

In het pedagogisch werkplan kdV/psZ staat onder andere beschreven:

"Omdat we klein starten, starten we het eerste jaar met een combinatiegroep KDV/PSZ en BSO, waarin we maximaal 16 kinderen opgevangen. Dit zal een verticale groep zijn, waarin we kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. In de praktijk betekent dit voor ons dat we binnen deze groep het verschil in leeftijdsbenaderen op een voor hen passende wijze. De oudste kinderen bevinden zich momenteel in de leeftijd 4/5 jaar. Per dag zijn er 1 of 2 BSO kinderen op de groep....Gezien we deze combinatiegroep hebben, proberen we kaders te stellen voor de verschillende behoeften. Dit uit zich bijvoorbeeld in aparte peuter momenten en het aanbieden van activiteiten voor de BSO kinderen. "

Hetzelfde stukje staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de BSO. In het werkplan van de BSO komt in de werkwijze (dagritme op de groep) naar voren:

" Nadat de kinderen de jassen en de tassen hebben opgehangen en de kinderen hun handen hebben gewassen, hebben wij rond 14.30 uur een drink- en ontmoetingsmoment. Dit sluit aan op het datriem van het KDV. Vervolgens kunnen de kinderen vrij spelen in de KDV/BSO ruimte en buiten."

Conclusie

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Pedagogisch werkplan de Aventurijn, kinderdagverblijf/peuterspeelzaal, versie 11 april 2022
- Pedagogisch werkplan de Aventurijn, voorschoolse en naschoolse opvang, versie 11 april 2022

Personeel en groepen

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 1 februari 2022 niet voldeden.

Het gaat bij dit domein om het volgende kwaliteitsvoorschrift:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregisterkinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht.

De inschrijving in het personenregister kinderopvang kan alleen plaatsvinden indien de beroepskracht/persoon in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorschriften. Tevens moeten de personen zijn gekoppeld aan de juiste houder, in dit geval CKO Kleurrijk B.V.

Voor dit nader onderzoek zijn de volgende personen meegenomen in de steekproef:

- De tijdens de inspectie aanwezige personen (3 in totaal)
- Een vaste beroepskracht die niet aanwezig was
- De locatiemanager
- Twee leerkrachten

Er zijn geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam op deze locatie.

Alle hierboven genoemde personen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Uit de steekproef is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (van de website gedownload)

Veiligheid en gezondheid

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 1 februari 2022 niet voldeden.

Het gaat om de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft de volgende documenten op de website staan:

- Bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid - locatie specifiek grote en kleine risico's op kindcentrum De Aventurijn
- Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid

Handelen naar beleid

Electrische snoeren van de waterkoker en flesverwarmer

De snoeren zijn weggewerkt, waardoor kinderen niet bij de snoeren kunnen. In de bijlage staat nu beschreven dat de waterkoker en het snoer van de waterkoker buiten handbereik van de kinderen is.

Slapen

Tijdens de inspectie is een evacuatiebedje in de groepsruimte gezien. Dit wordt gebruikt voor een baby die moeite heeft om in de slaapkamer te slapen. In de wandelwagen wordt niet geslapen, wordt aangegeven.

Drinken uit glas

De beroepskracht heeft de bekers laten zien waar de kinderen uit drinken, dit zijn plastic bekers.

Handen wassen/verschonen/voedselbereiding

De beroepskracht heeft verteld het water voor het maken van drinken en bereiden van voedsel te halen in de keuken. De wastafel met kraan in de groepsruimte zelf wordt gebruikt voor het handen wassen na verschonen.

Hekwerk buitenspeeltuin

Het hekwerk is hetzelfde gebleven.

Beschreven staat: "Het buiten speelgedeelte is voorzien van een afscheiding. Deze afscheiding is 92 cm hoog, dus lager dan 1,20m zoals beschreven staat in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het hek is met 92 cm wel hoog genoeg dat kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar er zonder opstapje niet overheen kunnen klimmen..... Daarnaast is er tijdens het buitenspelen altijd toezicht van een medewerker.

Bij dit nader onderzoek is gebleken dat er wordt gehandeld naar hetgeen is beschreven in het beleid van de houder.

Vierogenprincipe

De houder heeft nu beschreven dat er in de slaapkamer een babyfoon aanwezig is, waardoor medewerkers gehoord kunnen worden. Tevens staat nu beschreven dat er in de schoolweken altijd een tweede volwassene aanwezig is, waaronder een leerkracht of directeur of medewerker van de administratie. Tijdens vakantieweken wordt er zorggedragen voor een directeur, of medewerker van de administratie in het gebouw.

Inzichtelijkheid

In de bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid - locatie specifiek grote en kleine risico's op kindcentrum De Aventurijn staat beschreven: "Medewerkers kunnen dit bestand vinden op de medewerkersdrive in de gedeelde map "Aventurijn". Ouders kunnen dit document inzien op de website www.aventurijnnunspeet.nl."

EHBO

Het personeelsrooster van de week van de inspectie is op locatie opgevraagd en nagestuurd. Alle beroepskrachten die gedurende deze week worden ingezet zijn in het bezit van een ehbo-certificaat die voldoet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Personeelsrooster
- Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid
- Bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid- locatiespecifiek grote en kleine risico's op kindcentrum De Aventurijn

Ouderrecht

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 1 februari 2022 niet voldeden.

Het gaat bij dit domein om de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

Informatie

Inspectierapport

Op 16 mei is gezien dat het inspectierapport van de meest recente inspectie op de eigen website van de houder is geplaatst op een goed vindbare plaats.

Geschillencommissie

Op de website van Aventurijn (aventurijnnunspeet.nl) heeft de houder het volgende beschreven: *"Wil je meer weten over CKO KleurRijk? Bekijk het filmpje hieronder of ga naar de website. Op de website vind je onder andere meer informatie over onze tarieven, de werkwijze van Konnect (ouderportaal) en het algemene klachtenbeleid van KleurRijk."* Er is een directe link naar de website van Kleurrijk.nl.

In de klachtenregeling die te downloaden is op de aangegeven website, wordt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht gebracht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Klachten en geschillen

Op de website van Aventurijn (aventurijnnunspeet.nl) heeft de houder het volgende beschreven: *"Wil je meer weten over CKO KleurRijk? Bekijk het filmpje hieronder of ga naar de website. Op de website vind je onder andere meer informatie over onze tarieven, de werkwijze van Konnect (ouderportaal) en het algemene klachtenbeleid van KleurRijk."* Er is een directe link naar de website van Kleurrijk.nl. Het algemene klachtenbeleid is hier te downloaden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Gebruikte bronnen

- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Aventurijn
Website : <http://www.kleurrijk.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : CKO KleurRijk B.V.
Adres houder : Mr E.N. van Kleffensstraat 6
Postcode en plaats : 6842 CV Arnhem
KvK nummer : 50442090
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 17-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 26-05-2022