Inspectierapport

BSO Het Palet (BSO)

Froukemaheerd 1

9736 RA Groningen

Registratienummer 197010180

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	13-01-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 3

Observaties en bevindingen ... 4

Pedagogisch klimaat ... 4
Personeel en groepen ... 6

Overzicht getoetste inspectie-items ... 7

Pedagogisch klimaat ... 7
Personeel en groepen ... 7

Gegevens voorziening ... 9

Opvanggegevens ... 9
Gegevens houder ... 9

Gegevens toezicht ... 9

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 9
Planning ... 9

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Algemene kenmerken

BSO Het Palet is gevestigd in basisschool Het Palet in de wijk Beijum te Groningen. De buitenschoolse opvang heeft een christelijke identiteit. De BSO valt onder kinderopvangorganisatie CKO Kleurrijk. De BSO biedt opvang aan maximaal 40 kinderen van 4 tot en met 13 jaar, verdeeld over 3 basisgroepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 17-02-2025: Jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 19-11-2024: Incidenteel onderzoek; het verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen werd gehonoreerd;
- 15-02-2024; onderzoek na registratie; na herstelaanbod op pedagogisch beleid en personeel en groepen; verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang werd er voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 27-11-2023: Onderzoek voor registratie; op basis van de verzamelde gegevens werd verwacht in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang te starten op 8 januari 2024.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld en beschrijft duidelijk hoe de houder zorgt voor verantwoorde kinderopvang.
Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform dit pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:
De toezichthouder heeft vragen aan een beroepskracht gesteld over het kindvolgsysteem. Deze uitleg kwam overeen met het pedagogisch beleid. Ook heeft zij verklaard welke beroepskrachten per groep als mentor aangesteld zijn.

Pedagogische praktijk

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:
Tijdens het jaarlijks onderzoek op de BSO heeft er een observatie plaats gevonden op;
- de groep Regenboog voor kinderen van ongeveer 9 tot en met 12 jaar en
- de groep Zon voor kinderen van ongeveer 4 tot en met 6 jaar.

Emotionele veiligheid
Respectvol contact
De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Tijdens het jaarlijks onderzoek worden er op de groep Regenboog 6 kinderen opgevangen en is er 1 beroepskracht. De kinderen zitten samen met de beroepskracht aan tafel iets te drinken en te eten. Ondertussen stelt de beroepskracht vragen over 'sporten'. De kinderen gaan hier enthousiast op in terwijl de groepssfeer rustig blijft. Er volgt een groepsgesprek, waarbij elk kind aan bod komt. De beroepskracht houdt het gesprek gaande en zorgt ervoor dat alle kinderen aan bod komen. De kinderen vertellen over het sporten en laten hiermee zien dat ze zich vrij genoeg voelen om in de omgeving van de BSO in een groep te vertellen. De beroepskracht maakt een bruggetje naar andere interesses dan sporten. Hierdoor worden de kinderen in de gelegenheid gesteld om ook andere ervaringen te delen. Een kind vertelt over 'technische speelblokjes'.
De sfeer is gezellig en ontspannen en iedereen laat elkaar uitpraten. De beroepskracht spreekt met vriendelijke stem en heeft oogcontact met de kinderen.

Overgangen
De overgang naar een ander moment van het dagprogramma verloopt geleidelijk; kinderen worden hierop voorbereid.

Op de groep Zon worden er 8 kinderen opgevangen en zijn er 1 beroepskracht en een stagiaire. Ook bij deze groep vinden er gesprekken plaats tijdens het tafelmoment; maar over andere onderwerpen, rekening houdend met hun leeftijdsfase. Deze gesprekken vinden in dezelfde strekking en sfeer plaats als bij de observatie op de groep Regenboog.
De beroepskracht geeft duidelijk aan als ze van het ene programma-moment naar het andere moment overgaan. Zij kondigt aan dat iedereen klaar is met eten en dat ze zo buiten gaan spelen. Vervolgens legt zij nog uit waar de kinderen op het plein mogen spelen en dat de kinderen bij de schuur mogen vragen om speelattributen. Als de beroepskracht klaar is met haar uitleg, neemt 1 van de kinderen initiatief om zijn handen te wassen. De beroepskracht bekrachtigt dit positief en de andere kinderen volgen en gaan ook de handen wassen. De kinderen tonen hiermee aan dat ze gewend zijn aan een bepaalde structuur en bij dit voorbeeld weten wat er verwacht wordt.

Sociale competentie
Samen spelen samen leren
De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Buiten op het plein gaan de kinderen al snel met elkaar spelen. Een aantal zijn aan het schommelen en hebben gesprekjes met elkaar. Er staat een groepje bij de schuur. De kinderen zeggen een huis te willen bouwen. Ze vragen aan de beroepskracht om de spullen die ze hiervoor nodig hebben. De beroepskracht stemt adequaat met hen af terwijl ze overzicht houdt over het plein. De beroepskracht geeft ruimte aan zelfsturing en overlegd met de kinderen die bij haar komen met vragen. Even later hebben de kinderen met elkaar een huis gebouwd met koepels en dergelijke. Ook is er een groepje dat met skelters en driewielers speelt. Er wordt druk overlegd. Bij dergelijke activiteiten wordt er een appèl gedaan op de ontwikkeling van sociale aspecten als: keuzes leren maken, interesse tonen in elkaar, opkomen voor je jezelf, rekening houden met elkaar, luisteren, je aan de regels houden, elkaar helpen en ook taalontwikkeling wat kan helpen in de omgang met elkaar.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (13-1-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (13-1-2026)
- Observatie (13-1-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch werkplan (10-10-2025 versie; 12-12-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten, stagiairs, en structureel aanwezigen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.
Uit het onderzoek is gebleken dat de volgende groepen worden opgevangen op deze locatie:
- Zon; voor maximaal 15 kinderen van ongeveer 4 tot en met 6 jaar;
- Wolk; voor maximaal 15 kinderen van ongeveer 6 tot en met 9 jaar;
- Regenboog; voor maximaal 15 kinderen van ongeveer 9 tot en met 12 jaar.

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke basisgroep het kind behoort en welke beroepskracht(en) op welke dag aan de desbetreffende basisgroep zijn toegewezen.

Uit het onderzoek is gebleken dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De mentor, tevens beroepskracht van het kind, bespreekt indien wenselijk de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders en is het aanspreekpunt voor ouders.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (13-1-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (13-1-2026)
- Observatie (13-1-2026)
- Pedagogisch werkplan (10-10-2025 versie; 12-12-2025)
- Arbeidsovereenkomst
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (Weken 2, 3 en 4 2026)
- Personeelsrooster (Weken 2, 3 en 4 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Het Palet
Website	: http://www.kleurrijk.nl
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: CKO KleurRijk B.V.
Adres houder	: Mr E.N. van Kleffensstraat 6
Postcode en plaats	: 6842 CV Arnhem
KvK nummer	: 50442090
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Meuleman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 27-01-2026
Zienswijze houder	: 27-01-2026
Vaststelling inspectierapport	: 27-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-01-2026

Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Als vertegenwoordiger van de houder van BSO Het Palet ben ik blij met het positieve rapport. We willen op onze locatie een christelijke, kindgerichte en persoonlijke kinderopvang te zijn waar plezier, verbinding en aandacht centraal staan.