



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Klokbeke (BSO)

De la Reestraat 134

3851 BL Ermelo

Registratienummer 202043897

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Ermelo                        |
| Datum inspectie:                     | 11-03-2025                    |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek           |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 01-04-2025                    |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 9  |
| Ouderrecht.....                                | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 12 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 12 |
| Personeel en groepen .....                     | 12 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 14 |
| Ouderrecht.....                                | 14 |
| Gegevens voorziening .....                     | 15 |
| Opvanggegevens .....                           | 15 |
| Gegevens houder.....                           | 15 |
| Gegevens toezicht .....                        | 15 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 15 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 15 |
| Planning .....                                 | 15 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 16 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken:**

BSO Klokbeke van CKO KleurRijk is gevestigd in de christelijke basisschool de Klokbeke in Ermelo.

De BSO bestaat uit 2 groepen en is geopend op:

- Maandag 14.45–18.30 uur
- Dinsdag 14.45–18.30 uur
- Donderdag 14.45–18.30 uur
- Vrijdag 12.15–18.30 uur

Tijdens het onderzoek hebben de beroepskrachten op locatie alle medewerking verleend. de inspectie is goed verlopen.

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de volgende onderdelen door de houder in het pedagogisch beleid zijn beschreven:

- werkwijze en groepssamenstelling;
- verantwoord afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- beleid bij het ontbreken van een vaste beroepskracht.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een gesprek met beroepskrachten.

Het pedagogisch beleidsplan bevat o.a. de volgende verplichte elementen:

- Een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang;
- Het beleid ten aanzien van het wettelijk kader van kinderen;
- Het beleid ten aanzien van de mentor en het observeren van kinderen.

De houder heeft een document opgestuurd:

*Pedagogisch werkplan De Klokbeker BSO*

*Laatst gewijzigd: maart 2025*

Hierin wordt o.a. het volgende beschreven:

- Onze groepen
- Andere basisgroepen
- Inzet personeel
- Afwijkingen beroepskracht-kindratio (BKR)
- Achterwachtregeling

### **Handelen conform beleid**

Uit de observatie en het gesprek met de beroepskracht wordt duidelijk dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid.

Dit is ook terug te lezen bij de pedagogische praktijk

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen over het pedagogisch beleidsplan.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de getoetste onderdelen.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden doordat:

- er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt;
- de persoonlijke competentie wordt gestimuleerd;
- de sociale competentie wordt gestimuleerd;
- zorg wordt gedragen voor de overdracht van normen en waarden.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een observatie van de praktijk op 10 maart 2025.

Voor de beoordeling van de praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie'.

De toezichthouder heeft geobserveerd op de groep en gesproken met twee beroepskrachten.

De observatie vond plaats op een maandagmiddag tijdens vrij spel, tafelmoment.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang, waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt.

### **Observatie op BSO De Klokbeek:**

#### *Emotionele veiligheid:*

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De kinderen komen binnen gaan hun handen wassen en aan tafel zitten. Voordat alle kinderen binnen zijn wordt er eerst nog gespeeld

#### *Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo wordt er bijvoorbeeld uitgelegd waarom de GGD vandaag aanwezig is als een kindje dit vraagt.

#### *Contact/affectie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Aan tafel wordt rustig met elkaar gesproken en ieder kind krijgt even die aandacht na schooltijd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen over verantwoorde opvang.

Op BSO de Klokbeek heeft de toezichthouder de emotionele veiligheid positief beoordeeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch werkplan
- Presentielijst

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld.

### **Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang**

De houder en de beroepskrachten die aanwezig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen van het personenregister kinderopvang. Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren.

De beroepskrachten hebben een diploma dat voldoet aan de eisen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen over diploma's De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een diploma dat kwalificeert voor de functie.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op de dag van de inspectie.

Tijdens de inspectie zijn er twee groepen actief:

- De kikkers 11 kinderen in de leeftijd van 4- 6 jaar en 1 beroepskracht;
- De Kameleon 10 kinderen in de leeftijd van 7+ en 1 beroepskracht.

Op de jongste groep staat een stagiaire naast de beroepskracht.

Het weekoverzicht ziet er als volgt uit:

| <b>Dag</b> | <b>Aantal kinderen Kikkers</b> | <b>Aantal kinderen Kameleon</b> |
|------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Maandag    | 9                              | 11                              |
| Dinsdag    | 10                             | 11                              |
| Donderdag  | 6                              | 12                              |
| Vrijdag    | totaal 5 kinderen              |                                 |

Het kan zijn dat als er te veel kinderen op een dag zijn voor 1 beroepskracht op de ene groep dat ze dan kijken welk kind naar de andere groep geschoven kan worden.

De beroepskrachten hebben dit besproken met ouders en zij hebben hier toestemming voor gegeven.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen over de beroepskracht-kindratio.

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsmedewerker inzet voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden

De houder heeft twee documenten gestuurd:

*Logboek coaching 2024 en Overzicht geplande coaching teambreed 2025*

In het overzicht geplande coaching wordt o.a. het volgende beschreven:

*Doelen vanuit het jaarplan:*

- 1. Ruimte ontwikkelen als derde pedagoog*
- 2. Begeleiding van spel*
- 3. Spel verrijken*

In het logboek is een overzicht weergegeven van de coaching die geweest zoals:

- observatie op de groep
- groepsinrichting
- spel en spelbegeleiding
- locatiebespreking
- observatie kind

De beroepskrachten geven ook aan dat zij het afgelopen jaar coaching hebben ontvangen, zowel in de vergadering als op de groep.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen betreffende de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Inspectierapport
- Logboek coaching 2024
- Overzicht geplande coaching teambreed 2025

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgevangen gaan worden.

De toezichthouder heeft bekeken of de volgende onderdelen in het beleid veiligheid en gezondheid zijn beschreven:

- hoe beroepskrachten worden betrokken bij het beleid;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen;
- een plan van aanpak;
- hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's;
- hoe het beleid inzichtelijk is;
- de achterwachtingregeling.

Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeeld of:

- er gehandeld gaat worden volgens het beleid;
- het beleid actueel is;
- er altijd iemand aanwezig zal zijn met een geldig EHBO-certificaat.

De houder heeft twee documenten opgestuurd:

*Beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid (aug 2024)*

*Jaarverslag veiligheid en gezondheid 2024*

Het volgende wordt weergegeven:

- *Veiligheid* Zijn er in 2024 uit de besproken protocollen bijzonderheden gekomen op het gebied van veiligheid, waarop jullie actie hebben ondernomen
- Hebben jullie in 2024 één of meerdere ontruimingsoefeningen gehouden? Zo ja, zijn er aandachtspunten naar voren gekomen
- *Gezondheid* Zijn er in 2024 uit de RI en/of de besproken protocollen bijzonderheden gekomen op het gebied van gezondheid, waarop jullie actie hebben ondernomen
- Jaarverslag ongevallenregistraties 2024
- Plan van aanpak veiligheid en gezondheid
- Locatie specifieke bijlage Veiligheid en gezondheid
- Grensoverschrijdend gedrag

**Observatie:**

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de beroepskrachten de handen laat wassen voordat zij aan tafel gaan en fruit eten.

Fruit wordt gewassen voordat het op tafel komen.

De veiligheid van de kinderen wordt door een beroepskracht zeer serieus genomen gezien het feit dat een stagiaire van Interactie Putten een activiteit wil gaan doen met de kinderen. Hier is geen begeleider bij van Interactie Putten en de beroepskracht laat de activiteit niet doorgaan en belt direct de begeleider op. Deze komt na ongeveer 15 minuten erbij en dan kan de activiteit alsnog doorgaan.

De stagiaire mag niet alleen de activiteit uitvoeren, dus dat was goed ingegrepen van de beroepskracht.

**Buitenspelen:**

De buitenruimte is zeer groot en loopt rondom.

De beroepskrachten kunnen uitleggen waar de kinderen wel en niet mogen spelen, en wat de afspraken zijn die de kinderen ook weten.

Buiten zijn er diverse speelmogelijkheden zoals klimmen, voetbal, zand.

**Conclusie**

De houder beschrijft in het beleid veiligheid- en gezondheid de verplichte onderdelen. Het beleid bevat alle voornamelijk risico's met grote gevolgen.

Ook voeren de beroepskrachten uit wat er beschreven wordt.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Plan van aanpak
- Ongevallenregistratie

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder

- ouders en andere geïnteresseerden gaat informeren over het beleid;
- personeel en ouders gaat informeren over het inspectierapport van de GGD;
- ouders passend gaat informeren over de geschillencommissie.

### **Hoe ontvangen ouders de informatie?**

De houder informeert over het beleid op de website.

De beroepskracht geeft aan dat er tijdens de intake, en overdracht contact is met de ouders.

Als er iets speelt rond een kind dan neemt de mentor contact op met de ouders.

Op de website van de houder staat o.a. het volgende:

- Pedagogisch beleidsplan
- Coachplan 2025
- VE coachplan
- Reglement oudercommissie + huishoudelijk reglement
- Algemeen klachtenbeleid
- Stappenplan Meldcode
- Protocol kindermishandeling
- Ruilbeleid en handleiding Konnect
- Voedingsbeleid Kinderopvang
- Voedingsbeleid BSO

### **Conclusie**

De houder voldoet aan zijn informatieplicht.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pedagogische praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening     | : BSO De Klokbeker                                              |
| Website              | : <a href="http://www.kleurrijk.nl">http://www.kleurrijk.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000048607983                                                  |
| Aantal kindplaatsen  | : 33                                                            |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Naam houder                     | : CKO KleurRijk B.V.           |
| Adres houder                    | : Mr E.N. van Kleffensstraat 6 |
| Postcode en plaats              | : 6842 CV Arnhem               |
| KvK nummer                      | : 50442090                     |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                           |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| Adres                     | : Postbus 3                     |
| Postcode en plaats        | : 7200 AA Zutphen               |
| Telefoonnummer            | : 088-4433000                   |
| Onderzoek uitgevoerd door | : de heer D. Terlien            |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Ermelo         |
| Adres              | : Postbus 500    |
| Postcode en plaats | : 3850 AM ERMELO |

### **Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 11-03-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 20-03-2025 |
| Zienswijze houder                        | : 31-03-2025 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 01-04-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 01-04-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 01-04-2025 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 04-04-2025 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Wij zijn blij met dit inspectierapport, omdat we weer aan alle getoetste criteria hebben voldaan. Zoals u kunt lezen doen we er alles aan om een christelijke, kindgerichte en persoonlijke kinderopvang te zijn waar plezier, verbinding en aandacht centraal staan*